

		<i>Tipo documento:</i> <b>Manuale Utente</b>
<i>Emesso da:</i> <b>Provincia di Brescia</b>	<i>Titolo Documento:</i> <b>Moone - Manuale Utente</b>	Data Revisione: <b>25/05/2017</b> Tot. Pagine: 6

# MoONE

## Manuale Utente - Provincia di Brescia

<i>File:</i> <b>MoONE - Manuale Utente</b>	Revisionato da: Provincia di Brescia	Pagina: Pagina 1 di 6
---	---	--------------------------

		<i>Tipo documento:</i> <b>Manuale Utente</b>	
<i>Emesso da:</i> <b>Provincia di Brescia</b>	<i>Titolo Documento:</i> <b>Moone - Manuale Utente</b>	<i>Data Revisione:</i> <b>25/05/2017</b>	<i>Tot. Pagine:</i> 6

















## **INDICE DEL DOCUMENTO**

<b>INFORMAZIONI GENERALI</b>	<b>3</b>
<b>1 INTRODUZIONE A MOONE</b>	<b>4</b>
1.1 Cosa è MoONE?	4
1.2 Collegarsi a MoONE	4
Login	4
<b>2 SEZIONE ASSISTENZA</b>	<b>5</b>
2.1 Apertura di un ticket	5
<b>3 INTERFACCIA E SERVIZI ACCESSIBILI</b>	<b>6</b>
3.1 Barra superiore	6
3.2 Faq	6

		Tipo documento: <b>Manuale Utente</b>	
Emesso da: <b>Provincia di Brescia</b>	Titolo Documento: <b>Moone - Manuale Utente</b>		Data Revisione: <b>25/05/2017</b> Tot. Pagine: 6

## INFORMAZIONI GENERALI

In MoONE sono presenti bottoni o funzioni che si ripetono per tutta la piattaforma. Qui di seguito è presente un breve indice: alcune funzioni verranno comunque riprese durante la loro spiegazione.

- Aggiunta di una voce/oggetto: 
- Ricerca voce: 
- Aggiunta ai preferiti/segnalibri: 
- Aggiunta modelli: 
- Menù rapido: 
- Visualizzazione elementi cancellati: 
- Salvataggio preferito/segnalibro: 
- Ripristino voci: 
- Avanzamento rapido: 
- Avanzamento di voce in voce: 
- Aggiunta voce nei form: 
- Modifica form: 
- Cartelle aperte: 
- Esporta: 
- Informazioni dettagliate: 
- Informazioni sullo script: 

### Struttura del MoONE:

Tutto il framework è strutturato in modo da avere una barra superiore di navigazione, con un menu contestuale che permette di spostarsi tra le varie sezioni ed usufruire dei servizi. Ogni menù permette di accedere ad una sezione specifica che a sua volta abiliterà l'utente all'inserimento o alla visualizzazione dei dati.

File: <b>MoONE – Manuale Utente</b>	Revisionato da: Provincia di Brescia	Pagina: Pagina 3 di 6
--	---	--------------------------

		Tipo documento: <b>Manuale Utente</b>	
Emesso da: <b>Provincia di Brescia</b>	Titolo Documento: <b>Moone - Manuale Utente</b>		Data Revisione: <b>25/05/2017</b> Tot. Pagine: 6

# **1 INTRODUZIONE A MoONE**

## **1.1 Cosa è MoONE?**

Gentile UTENTE,  
benvenuto in MoONE, il portale di ticketing online per la gestione delle richieste relative ai servizi erogati dalla Provincia di Brescia. All'interno di questo portale potrai aprire delle richieste per l'attivazione di servizi o per l'assistenza, seguendo delle semplici istruzioni.

## **1.2 Collegarsi a MoONE.**

### **LOGIN**

MoONE è attivabile dall'apposita voce nella Intranet "richiesta Help-desk" oppure collegandosi all'indirizzo IP <http://assistenza.provincia.brescia.it>, con un qualsiasi browser: comparirà una finestra di login. Inserendo **nome utente** e **password** il sistema farà accedere ad una maschera per la compilazione della richiesta. Login e password sono quelle di dominio.

		Tipo documento: <b>Manuale Utente</b>	
Emesso da: <b>Provincia di Brescia</b>	Titolo Documento: <b>Moone - Manuale Utente</b>		Data Revisione: <b>25/05/2017</b> Tot. Pagine: 6

## 2 SEZIONE ASSISTENZA

### 2.1 Apertura di un ticket

The screenshot shows the MoOne web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'MoOne' logo and links for 'Pagina principale', 'Chiamate', and 'FAQ'. The main content area is titled 'Descrivi l'incidente od il problema: (BresciaGOV)'. The form contains the following elements:

- CAT. OBBLIGATORIA:** Points to the 'Richiesta' dropdown menu.
- TITOLO OBBLIGATORIO:** Points to the 'Titolo' text input field.
- DESCRIZIONE:** A large text area with the placeholder text 'inserisci qui la descrizione della tua chiamata'.
- FALEGAMENTO:** A 'Sfoglia' button with a file icon, labeled 'Nessun file selezionato'.
- INVIARE:** A red 'Invia la chiamata' button.
- AGGIUNGI:** A red plus icon in the bottom right corner.

Si aprirà un form tramite il quale potrete inserire tutti i dati relativi alla richiesta, compilando i campi attraverso la selezione di voci già predefinite nei campi con le apposite tendine e digitando in autonomia dove va specificato il titolo del problema e la sua descrizione. Se utile, è possibile allegare un documento attivando l'apposito tasto Sfoglia. Con il tasto **Invia la chiamata** si viene a creare un ticket che verrà preso in carico dall'help-desk per la possibile risoluzione.

Per aprire un'ulteriore richiesta utilizzare l'icona .

		Tipo documento: <b>Manuale Utente</b>	
Emesso da: <b>Provincia di Brescia</b>	Titolo Documento: <b>Moone - Manuale Utente</b>		Data Revisione: <b>25/05/2017</b> Tot. Pagine: 6

## 3 INTERFACCIA E SERVIZI ACCESSIBILI

### 3.1 Barra superiore

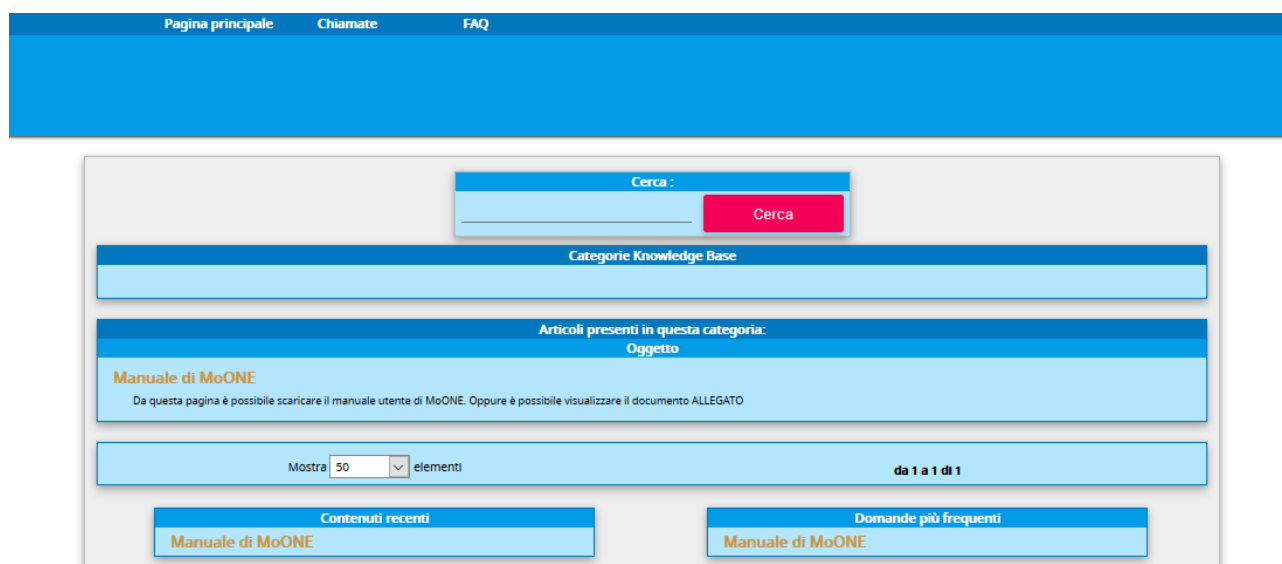
Una volta collegati, nella barra in alto a destra si potranno visualizzare le seguenti voci:



Nome utente (es: Paolo Rossi), in una tendina il tipo di utente (es. INF-Utente Standard), il pulsante di aiuto (che vi farà accedere ai dettagli sull'utilizzo della pagina in cui siete) e quello di uscita (per uscire dal portale).

### 3.2 Faq

La pagina FAQ vi darà la possibilità di scaricare il manuale utente, uno riservato ai comuni e l'altro ai dipendenti della Provincia di Brescia.



File: <b>MoONE – Manuale Utente</b>	Revisionato da: Provincia di Brescia	Pagina: Pagina 6 di 6
--	---	--------------------------